

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Настоящий договор на гарантийное обслуживание (в дальнейшем именуемый «Гарантийные обязательства») приобретенного товара(ов), бывшего(их) в употреблении, (в дальнейшем именуемое «изделие») составлен между Продавцом, Сервисным центром и Потребителем, действует с момента продажи устройства до истечения гарантийного срока на изделие.

2. При получении изделия Потребитель обязан ознакомиться и принять данные гарантийные обязательства, в противном случае гарантийные обязательства будут аннулированы.

3. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении изделия, качества (бывшее в употреблении), указанного в гарантийном талоне.

4. Гарантийный срок на каждое изделие указывается отдельно и исчисляется в месяцах с даты, указанной в гарантийном талоне. По истечению гарантийного срока, ремонт изделия производится на общих основаниях, которые отдельно оговариваются и оплачиваются Потребителем.

5. При получении изделия Потребитель обязан проверить комплектность изделия и убедиться в соответствии описания дефектов (механических или иных повреждений), после передачи изделия Потребителю претензии по данным видам недостатков и (или) комплектности изделия не принимаются.

6. Срок проведения гарантийного ремонта составляет до 14 дней с момента обращения или передачи устройства в сервисный центр, в отсутствие запасных частей на складе сервисного центра – до 30 дней.

7. В случае, когда в результате диагностики выявлено, что ремонт изделия невозможен, производится замена на аналогичное изделие. Если замена на аналогичное устройство невозможна по причине отсутствия на складе Сервисного центра, Потребителю выдается Акт о подтверждении гарантийной неисправности. Аналогичным товаром будет являться бывший в употреблении технически сложный товар бытового назначения той же марки, что и приобретенный потребителем, в том числе с имеющимся в нем недостатком.

Ненадлежащее качество аксессуаров не является основанием для расторжения договора купли-продажи и возврата основного изделия. В случае ненадлежащего качества комплектных аксессуаров производится их замена или ремонт.

Потребитель обязан отключить все охранные пароли (блокировка экрана, функции локатора, связи устройств между собой и прочее), в противном случае гарантийное обслуживание будет невозможно произвести. В рамках гарантийного обслуживания есть вероятность необходимости форматирования жесткого диска, Сервисный центр не несет ответственности за потерю пользовательских данных или их повреждение.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ, ЕСЛИ:

1. Серийный номер изделия, указанный в гарантийном талоне, не соответствует серийному номеру, указанному на изделии и (или) отсутствует. Исключение, если серийный номер не предусмотрен производителем.
2. Изделие и (или) его компоненты подвергались ремонту не уполномоченными лицами.
3. Изделие было повреждено и (или) вышло из строя в результате некорректных действий Потребителя.
4. Повреждение изделия и (или) его компонентов, вызванное попаданием внутрь изделия инородных тел, посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и (или) животных, термические, электрические, вызванные следствием перепада напряжения.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- снижение емкости аккумуляторной батареи (гарантийные обязательства вступают в силу только при полном выходе из строя);
- все виды программного обеспечения, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного;
- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждения, вызванные несоответствием стандарту параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- на повреждения, связанные с попаданием на информационные и питающие соединения напряжения с непредусмотренными значениями и (или) полярностью.
- на повреждения, вызванные использованием нестандартных материалов и запчастей;
- на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости и конфигурирования систем.

Возврат денег и (или) обмен изделия по качеству отличающегося от продажного не производится. Производитель и (или) Продавец, и (или) Сервисный центр оставляет за собой право изменять условия гарантийного обслуживания по своему усмотрению, не информируя об этом Потребителя.